

Offerta Tiscali DELIBERA N. 29021CONS

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DEL SERVIZIO

L'offerta Tiscali DELIBERA N. 29021CONS, in base alla copertura del civico interessato, offre velocità di navigazione fino a 2.5 Giga¹, verifica sul sito casa.tiscali.it la migliore tecnologia disponibile.

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche ed economiche del servizio:

Caratteristiche	CASA FIBRA POWER FULL	CASA ULTRAINTERNET FULL
Tecnologia ¹	FTTH fino a 2.5 Gbps in download e 1000 Mbps in upload	FTTCab fino a 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload
Costo mensile del servizio	14,90€/mese	
Installazione	29,90€	
Attivazione ²	120€ in 24 rate mensili da 5€ incluse nel costo mensile del servizio	
Modem	Modem Voce Super Wi-Fi in comodato gratuito	
Servizio telefonico	Erogato tramite Modem Voce Super Wi-Fi	
Tariffe telefoniche	Chiamate nazionali ³ a numeri di rete fissa e mobile gratuite senza limiti ³ + 60 minuti/mese traffico internazionale (numeri di rete fissa EU, UK, Svizzera, USA e Canada) ⁴ Vedi allegato tariffe telefoniche	

Servizi Opzionali (ove disponibili)

	Una Tantum	Canone mensile
Opzione Chi è	-	€ 0,99
1 indirizzo IP statico	-	€ 2,50
Adeguamento impianto telefonico ⁵	€ 40,00	-
Prolungamento impianto ⁵	€ 60,00 sino a 20 mt dall'ingresso; oltre i 20 mt € 6,00 a metro lineare aggiuntivo	-

Attività di installazione

L'installazione standard prevede l'installazione della linea e del modem a domicilio. Il servizio sarà collaudato da parte di un tecnico incaricato.

Laddove disponibili i servizi aggiuntivi possono essere richiesti direttamente al tecnico il giorno dell'installazione. Li pagherai comodamente nel conto telefonico. Per ulteriori informazioni visita il sito di Assistenza <https://assistenza.tiscali.it>.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva inclusa. La fatturazione delle chiamate non incluse nel canone è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o Carta di Credito non prepagata.

Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate. Il dettaglio delle chiamate e il relativo costo possono essere comunicati in fattura su richiesta del Cliente o essere consultato in qualsiasi momento sul portale Tiscali, all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it>

Informazioni contrattuali

Il contratto ha durata indeterminata. In caso di disattivazione entro i primi 24 mesi è previsto un contributo pari all'importo equivalente a una mensilità più le eventuali rate residue dei costi di attivazione². Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data di richiesta del Cliente.

Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative all'invio annuale dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 3,00/anno. L'invio della fattura in formato cartaceo prevede un contributo di 2 euro per le spese di spedizione.

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito 130.

Con la firma del presente documento il cliente dichiara di accettare il modulo di adesione, la sintesi contrattuale, l'informativa sulla privacy e le condizioni generali di contratto

Data

Firma

¹ Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete del server cui ci si collega. Tiscali si impegna, prima dell'attivazione del servizio, a verificare ed accertare di poter fornire al Cliente la miglior tecnologia di connessione disponibile presso la sua abitazione alla data di sottoscrizione del Contratto. Per ulteriori dettagli sulla tecnologia <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/semaforo-agcom/>.

² Attivazione del servizio: 120€. Il costo di attivazione è rateizzato in 5€ al mese per 24 mesi. In caso di recesso da parte del cliente nei primi 24 mesi, il pagamento delle eventuali rate residue relative al costo di attivazione potrà essere corrisposto proseguendo il pagamento rateizzato tramite bollettino postale o in un'unica soluzione con lo stesso metodo in uso. Nel caso di scelta di prosecuzione del piano di pagamento rateizzato il cliente dovrà esplicitare la scelta entro 15 gg dalla richiesta di passaggio ad altro operatore o cessazione.

³ Si ricorda che il Servizio deve essere utilizzato conformemente all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, Tiscali si riserva ogni azione in caso di utilizzo abusivo o anomalo. Traffico incluso verso rete fissa e mobile nazionale ad esclusione delle numerazioni non geografiche. La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su www.tiscali.it

⁴ Traffico gratuito verso rete fissa dei paesi EU, UK, Svizzera, USA e Canada: superati i plafond mensili inclusi alle chiamate verrà applicata una tariffa pari 20€cent + 5€cent per minuto di conversazione. Il plafond di minuti gratuiti sarà ricostituito ex-novo il primo giorno di ogni mese.

⁵ L'installazione standard avviene nel punto più vicino accessibile all'infrastruttura esistente (es. linea telefonica), di norma entro 5 metri dall'ingresso. In caso di richieste che superino queste misure sarà applicato il listino indicato.